RELATÓRIO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

2020

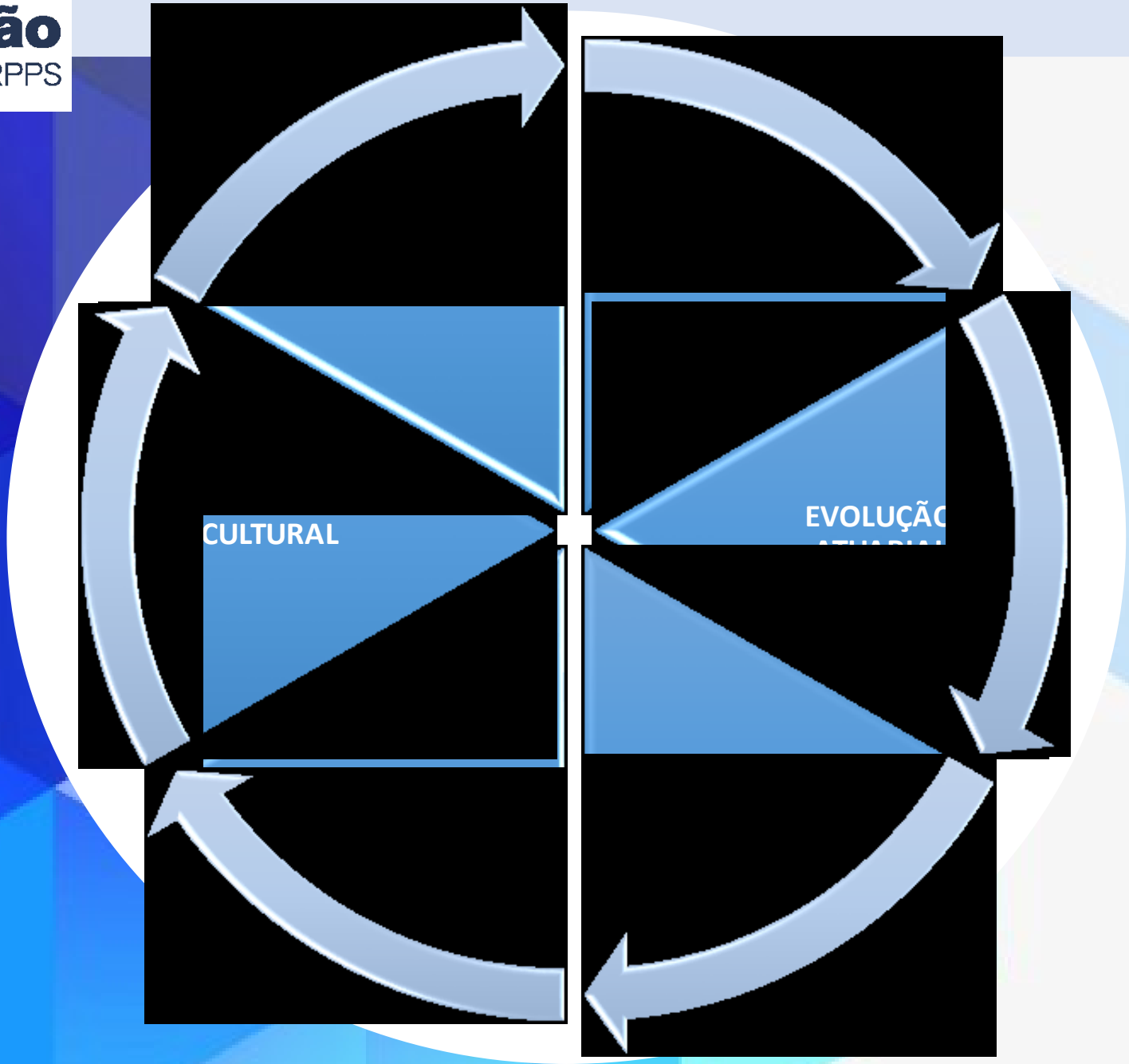
A Governança Corporativa é conjunto de processos, políticas e normas com o objetivo de consolidar boas práticas de gestão e garantir a transparência e proteção dos interesses de todos que com ela se relacionam. Os princípios fundamentais da Governança Corporativa são:

- **Transparência**
- **Equidade**
- **Prestação de Contas**
- **Responsabilidade**

Este relatório tem por finalidade atuar como instrumento de transparência e prestação de contas da gestão, com o escopo de fornecer informações que permitam aos segurados, beneficiários e à sociedade em geral, acompanhar as principais atividades da Unidade Gestora, atendendo aos princípios básicos de Governança Corporativa.

Pró-Gestão
RPPS

PARANA
PREVIDÊNCIA



Total do Quantitativo de Benefícios

APOSENTADORIA	QUANTIDADE	VALORES
FUNDO DE PREVIDÊNCIA	31.546	173.176.405,95
FUNDO FINANCEIRO	58.271	432.351.307,57
FUNDO MILITAR	14.034	102.678.540,85
TOTAL	103.851	708.206.254,37
PENSÃO	**QUANTIDADE**	**VALORES**
FUNDO DE PREVIDÊNCIA	10.066	53.825.805,64
FUNDO FINANCEIRO	10.205	54.758.538,44
FUNDO MILITAR	6.906	40.615.818,19
TOTAL	27.177	149.200.162,27
APOSENTADORIA + PENSÃO	**131.028**	**857.406.416,64**

Pró-Gestão RPPS

SEGURADOS

PARANA PREVIDÊNCIA

Total de Benefícios Concedidos – FP + FF + FM

2020	Total de Aposentadorias, Reservas e Reformas		Pensões		Total	
	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quantidade
Jan/2020	2.882.419,57	402	378.432,89	70	3.260.852,46	472
Fev/2020	4.179.411,30	535	127.917,79	30	4.307.329,09	565
Mar/2020	5.284.375,35	620	218.529,92	27	5.502.905,27	647
Abr/2020	5.825.781,11	690	540.110,35	70	6.365.891,46	760
Mai/2020	6.559.666,16	748	796.701,42	133	7.356.367,58	881
Jun/2020	5.281.639,53	591	676.926,16	104	5.958.565,69	695
Jul/2020	3.602.010,97	414	949.143,60	146	4.551.154,57	560
Ago/2020	878.317,43	102	172.921,90	27	1.051.239,33	129
Set/2020	2.263.170,09	298	921.066,27	132	3.184.236,36	430
Out/2020	1.661.157,62	177	847.160,63	118	2.508.318,25	295
Nov/2020	2.218.540,20	281	782.948,70	117	3.001.488,90	398
Dez/2020	1.371.320,39	181	803.415,54	114	2.174.735,93	295
TOTAL	**42.007.809,72**	**5.039**	**7.215.275,17**	**1.088**	**49.223.084,89**	**6.127**

SEGURADOS - Receitas Orçamentárias

Receitas - Fundo de Previdência	Total 2020 (R$)	%
CPSSS do Servidor Civil Ativo	818.991.111,28	30,48%
CPSSS do Servidor Civil Inativo	125.978.159,99	4,69%
CPSSS do Servidor Civil - Pensionistas	47.164.843,93	1,76%
Aluguéis	6.156.308,20	0,23%
Rem. dos Investimentos do RPPS em Fundos	164.218.443,13	6,11%
Outras Restituições - Devolução Benefícios	24.040.047,73	0,89%
Compensações Financeiras entre o Regime Geral e RPPS	39.602.438,36	1,47%
Contribuições Previdenciárias para Amortização do Déficit Atuarial	59.182.145,12	2,20%
CPSSS Patronal - Servidor Civil Ativo	1.392.284.318,25	51,81%
Outras Receitas	9.513.057,54	0,35%
TOTAL	2.687.130.873,53	100%

Receitas - Fundo Financeiro	Total 2020 (R$)	%
CPSSS do Servidor Civil Ativo	549.300.488,84	26,64%
CPSSS do Servidor Civil Inativo	394.684.779,02	19,14%
CPSSS do Servidor Civil - Pensionistas	49.394.087,92	2,40%
CPSSS Patronal - Servidor Civil Ativo	962.041.894,23	46,66%
Rem. dos Investimentos do RPPS em Fundos	1.557.761,59	0,08%
Compensações Financeiras entre o Regime Geral e RPPS	78.865.642,35	3,83%
Outras Receitas	25.870.442,45	1,25%
TOTAL	2.061.715.096,4	100%

Receitas - Fundo Militar	Total 2020 (R$)	%
CPSSS do Servidor Civil Ativo	136.926.136,04	25,54%
CPSSS do Servidor Civil Inativo	107.575.454,08	20,06%
CPSSS do Servidor Civil - Pensionistas	43.135.292,75	8,05%
Rem. dos Investimentos do RPPS em Fundos	20.071,19	0,00%
CPSSS Patronal - Servidor Civil Ativo	241.957.679,41	45,13%
Outras Receitas	6.547.594,13	1,22%
TOTAL	536.162.227,6	100%

SEGURADOS - Despesas Orçamentárias

Despesa – Fundo de Previdência	ACUMULADO (R$)	%
Aposentadoria	2.243.748.515,37	73,87%
Pensão	714.540.756,72	23,53%
Sentenças Judiciais	1.562.952,25	0,05%
Parcela Aut. de Equivalência PAE	1.140.000,00	0,04%
Benefício Assistencial por Invalidez	1.347.532,36	0,04%
Taxa de Administração	69.825.000,00	2,30%
Outros Auxílios Financeiros a Pessoas Físicas	3.411.767,82	0,11%
Compensações ao RGPS	1.443.866,32	0,05%
Outras Despesas	291.255,86	0,01%
TOTAL	3.037.311.646,7	100%

Despesa - Fundo Financeiro	ACUMULADO (R$)	%
Aposentadoria	5.457.591.922,46	87,76%
Pensão	717.805.291,50	11,54%
Sentenças Judiciais	7.014.205,24	0,11%
Parcela Aut. de Equivalência PAE	855.000,00	0,01%
Benefício Assistencial por Invalidez	401.670,01	0,01%
Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	93.892,44	0,00%
Outros Auxílios Financeiros a Pessoas Físicas	6.721.838,74	0,11%
Compensações ao RGPS	28.365.248,10	0,46%
Outras Despesas	38.491,24	0,00%
TOTAL	6.218.887.559,73	100%

Despesa - Fundo Militar	ACUMULADO (R$)	%
Aposentadoria	1.326.920.919,19	71,20%
Pensão	533.090.044,42	28,60%
Benefício Assistencial por Invalidez	3.458.108,46	0,19%
Compensações ao RGPS	193.264,68	0,01%
Outras Despesas	64.624,38	0,00%
TOTAL	1.863.726.961,13	100%

SEGURADOS - COMPREV

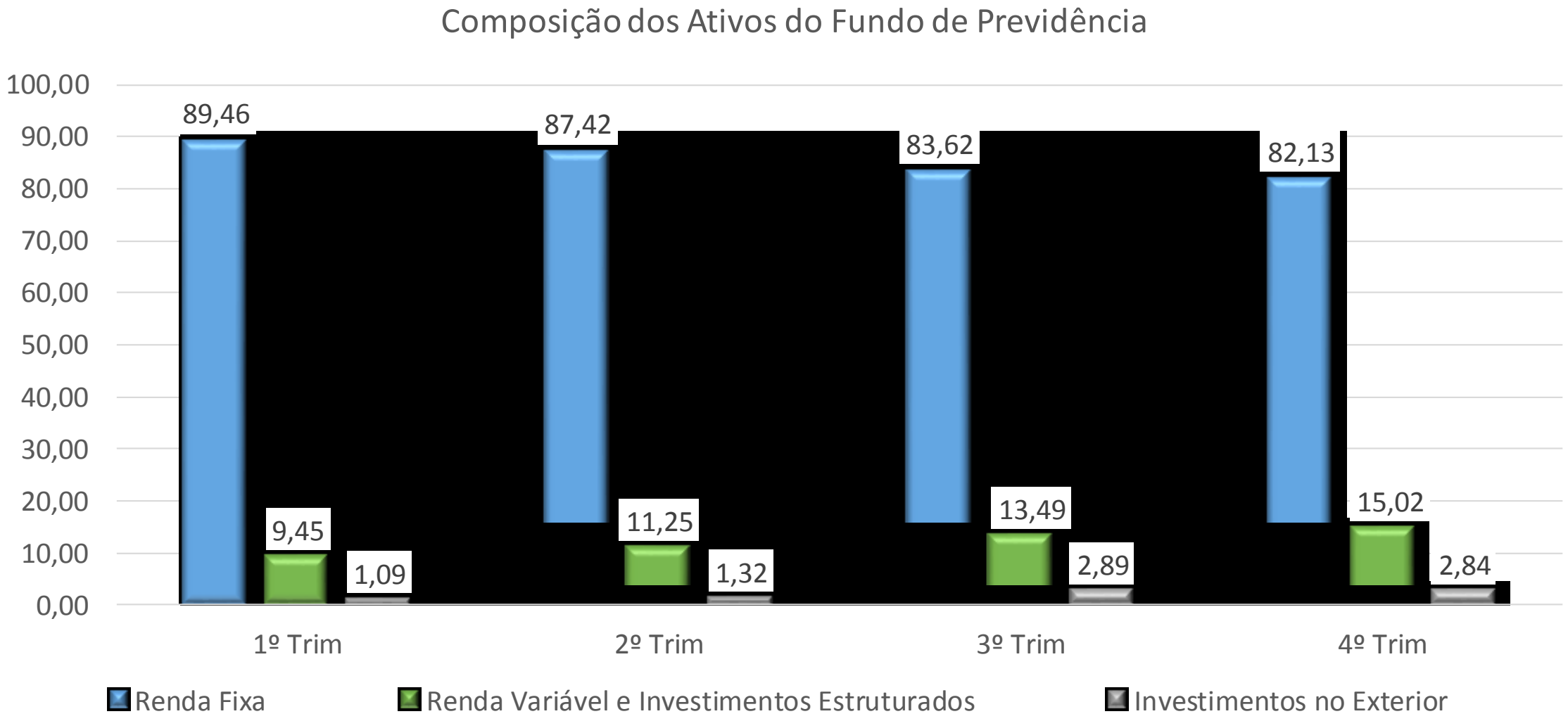
Mês	Fluxo retido em estoque (R$) (crédito apurado 1988 a 1999)		Fluxo para repasse (R$) (valor creditado a PRPREV)			Saldo
	Crédito (RO)	Crédito (RI)	Crédito (RO)	Despesa (RI)	Despesa (glosa)	
Jan/20	1.485.090,61	-	9.331.394,30	-	434.232,23	8.897.162,07
Fev/20	1.496.456,76	-	8.104.377,28	-	58.255,34	8.046.121,94
Mar/20	1.485.566,90	-	7.907.059,52	-	7.032,97	7.900.026,55
Abr/20	1.414.229,84	-	7.901.692,50	-	8.481,52	7.893.210,98
Mai/20	1.458.534,89	-	7.894.590,65	-	6.632,42	7.887.958,23
Jun/20	1.397.949,64	-	7.886.691,25	-	7.729,64	7.878.961,61
Jul/20	1.458.300,50	-	7.879.272,67	-	14.027,68	7.865.244,99
Ago/20	1.491.104,09	-	7.873.947,88	-	18.613,32	7.855.334,56
Set/20	1.498.548,92	-	7.810.448,39	-	2.021.212,56	5.789.235,83
Out/20	1.496.566,74	-	7.809.306,30	-	773,85	7.808.532,45
Nov/20	1.499.391,59	11.951.750,26	15.617.903,56	65.859.481,08	157,85	15.617.745,71
Dez/20	1.692.182,39	-	14.712.207,76	-	3.728.899,48	10.983.308,28
TOTAL	17.873.922,87	11.951.750,26	110.728.892,06	65.859.481,08	6.306.048,86	104.422.843,20

2020	Fundo de Previdência	Fundo Financeiro	Fundo Militar	Estoque	Total
Total (R$)	37.184.199,04	67.238.644,16	0	17.873.922,87	122.296.766,07

INVESTIMENTOS - COMPOSIÇÃO DOS ATIVOS

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Tipo de Ativo	**Valor(R$)**	**Valor(R$)**	**Valor(R$)**	**Valor(R$)**
Renda Fixa				
Títulos do Tesouro Nacional	3.877.288.110,50	3.882.580.695,10	3.252.457.825,03	3.463.088.613,05
Fundos 100% Títulos Públicos	926.091.602,93	852.728.088,85	1.061.287.249,49	934.753.576,81
Fundos de Renda Fixa	82.051.136,87	112.692.537,01	286.475.766,14	309.479.202,99
Total Renda Fixa	**4.885.430.850,30**	**4.848.001.320,96**	**4.600.220.840,66**	**4.707.321.392,85**
Renda Variável e Investimentos Estruturados				
Fundos de Ações	341.484.035,68	439.612.116,97	521.364.008,00	616.913.160,01
Fundos Multimercados	73.224.281,19	80.205.114,30	116.941.923,90	125.085.420,43
Fundos de Participações	101.438.138,52	104.238.254,33	103.537.944,89	119.093.137,05
Total Renda Variável e Investimentos Estruturados	**516.146.455,39**	**624.055.485,60**	**741.843.876,79**	**861.091.717,49**
Investimentos no Exterior				
Fundos de Investimentos no Exterior	-	-	53.834.972,18	56.352.259,89
Ações - BDR Nível I	59.646.338,25	73.333.064,66	105.228.609,71	106.436.875,74
Total Investimentos no Exterior	**59.646.338,25**	**73.333.064,66**	**159.063.581,89**	**162.789.135,63**
Total	**5.461.223.643,94**	**5.545.389.871,22**	**5.501.128.299,34**	**5.731.202.245,97**

INVESTIMENTOS - COMPOSIÇÃO DOS ATIVOS



Pró-Gestão RPPS

INSTITUCIONAL

PARANÁ PREVIDÊNCIA

Composição do Quadro de Pessoal

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Diretores	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Empregados	221	221	221	221	221	221	221	221	221	220	220	220
Ouvidor	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cedidos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Estagiários	34	32	35	35	35	35	32	32	28	25	25	25
Total	263	261	264	264	264	264	261	261	257	253	253	253

Escolaridade dos Empregados

Escolaridade	Quantidade	Percentual
Pós-Graduação	100	45
Ensino Superior	79	36
Ensino Médio	42	19
Ensino Fundamental	1	-
Total	222	100

INSTITUCIONAL

Perícia Médica

Processos Protocolados	587	Informações Técnicas
	23	Pareceres Técnicos Recursais
	55	Análises Técnicas de Atividades Especiais
Procedimentos Periciais	21	Perícias em Domicílio
	03	Assessoramento Técnico em Juízo
	333	Pareceres Especializados PMPR
Laudos	232	Aposentadorias por invalidez e reformas por invalidez
	86	Pensões por invalidez
	64	Instituições de dependentes inválidos
	31	Pedidos de reconsideração ou recursos administrativos
	10	Benefícios assistenciais por invalidez ou revisões de benefícios assistências por invalidez;
	733	Isenções de imposto de renda e isenção de contribuição previdenciária
	04	Revisões do art. 64 da Lei Estadual nº 12.398/98, em pensões, aposentadorias, cancelamento/sustação de aposentadoria por invalidez e isenção de imposto de renda.

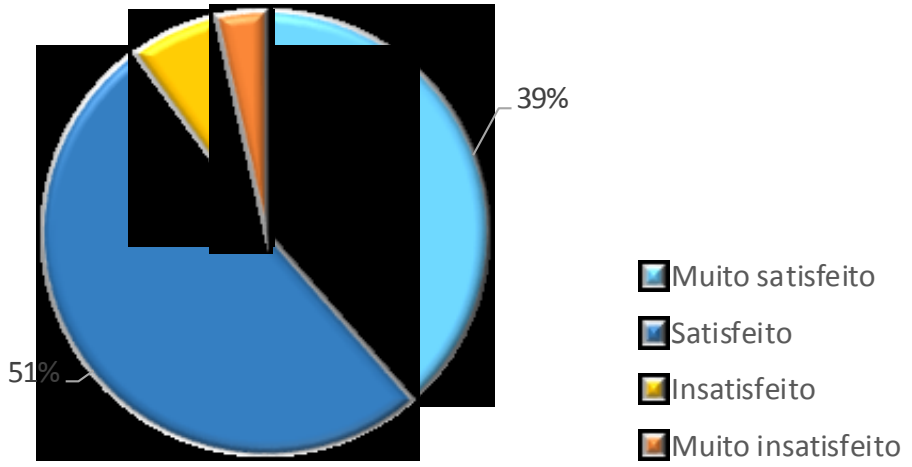
Serviço Social

ATIVIDADE	QUANTIDADE
Avaliação Social (Aposentadoria Por Deficiência Física)	6
Análise e Orientações de Processos Administrativos	109
Audiências Judiciais	10
E-mail e Whats App Enviados e Recebidos	1016
Entrevista de Pesquisa de Modernização	170
Entrevista de Processo Administrativo	738
Ligações Realizadas e Recebidas	1974
Marcação de Pericia Médica	181
Processo Administrativo	44
Recadastramento	315
Relatório Social	44

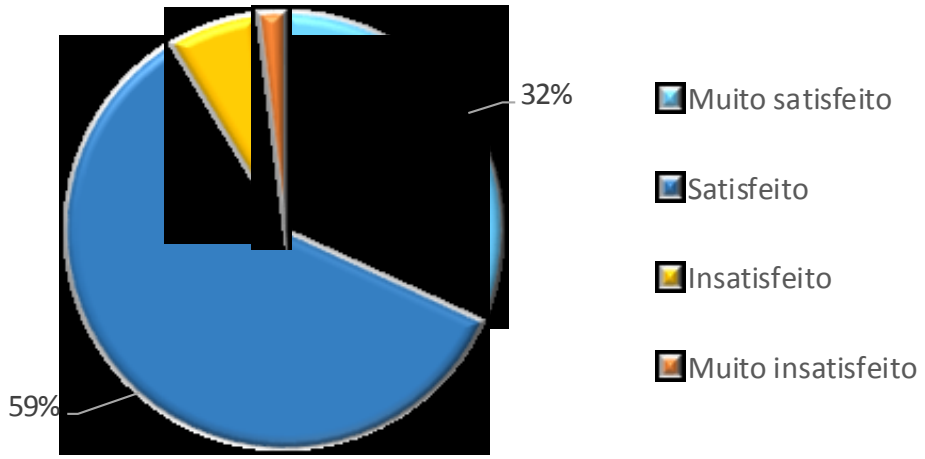
	Valor	Pensão Inicial	Inclusão de Dependentes
Total de Benefícios Deferidos	R$	1.622.309,52	58.500,00
Total de Benefícios Indeferidos	R$	638.322,10	26.000,00

INSTITUCIONAL – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

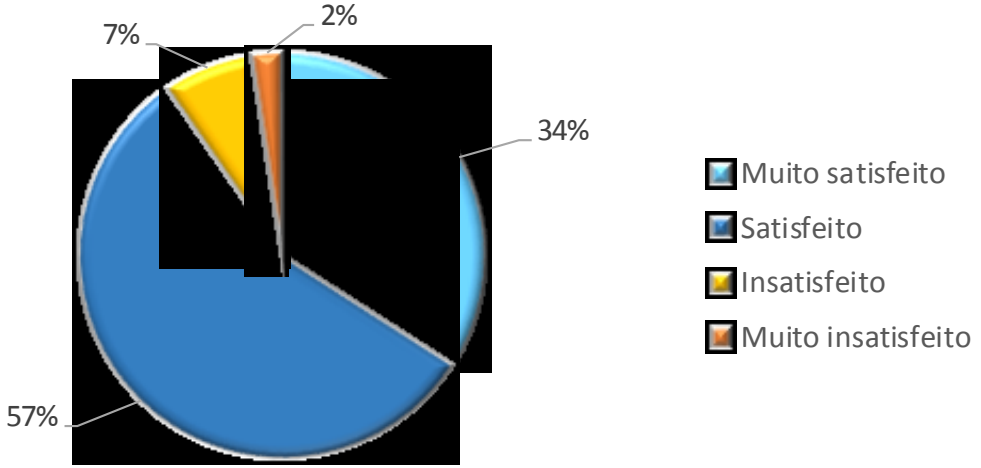
Qualidade dos serviços prestados



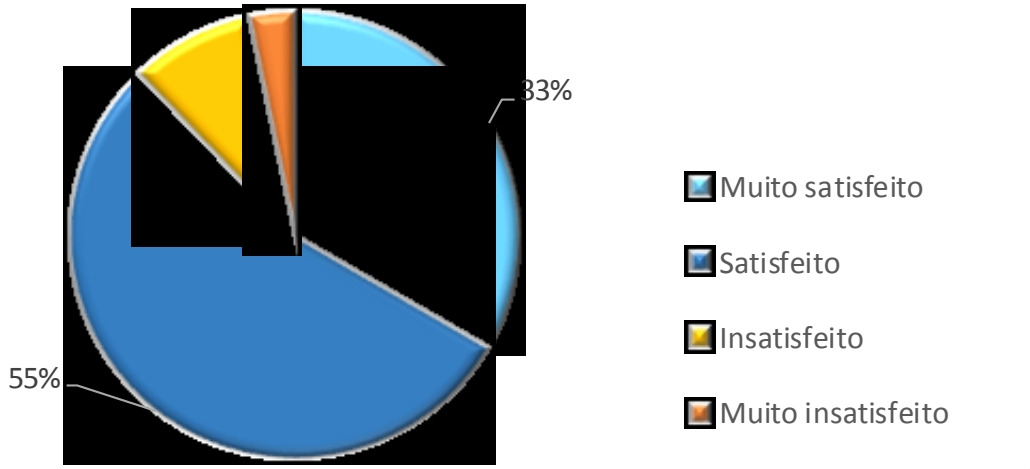
Serviços disponíveis no Portal



Acesso às informações Institucionais

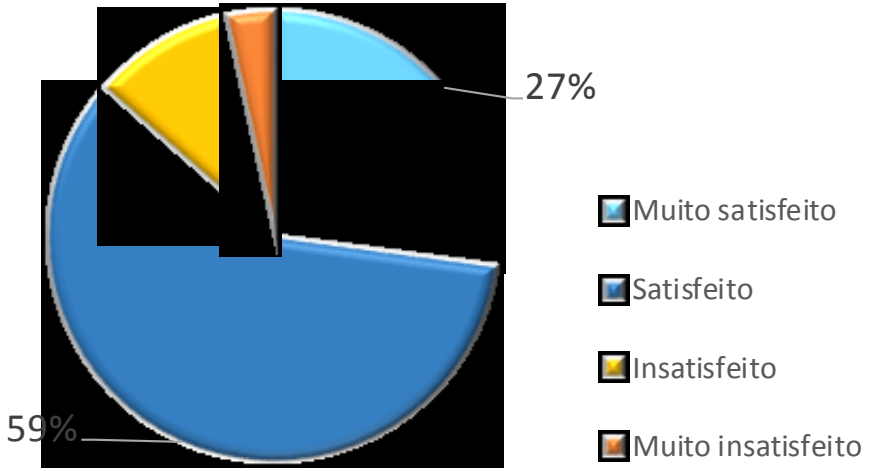


Quanto as formas de atendimento

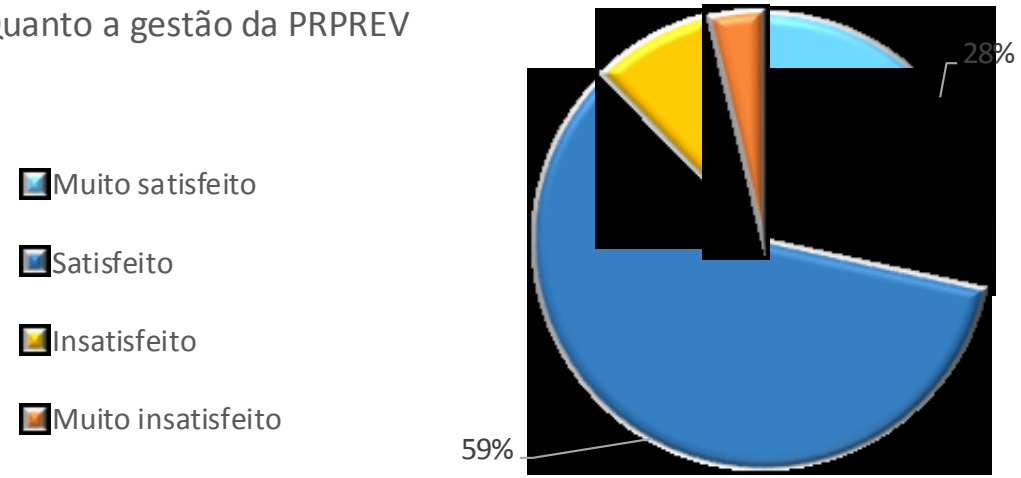


INSTITUCIONAL – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

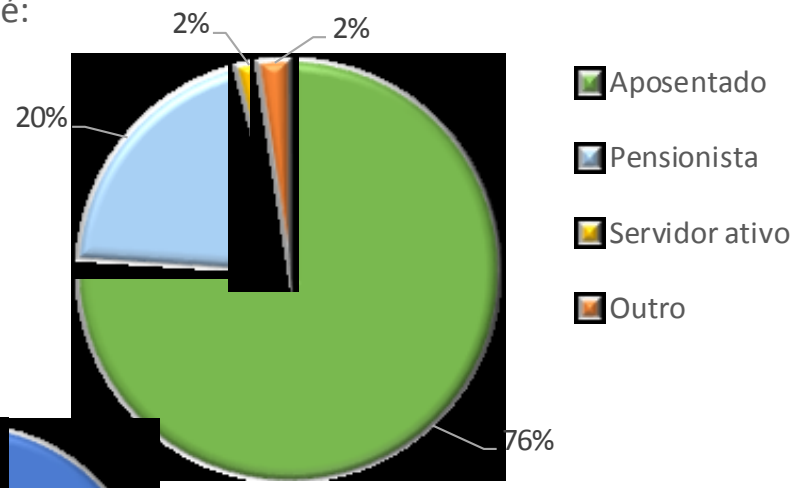
Tempo de atendimento



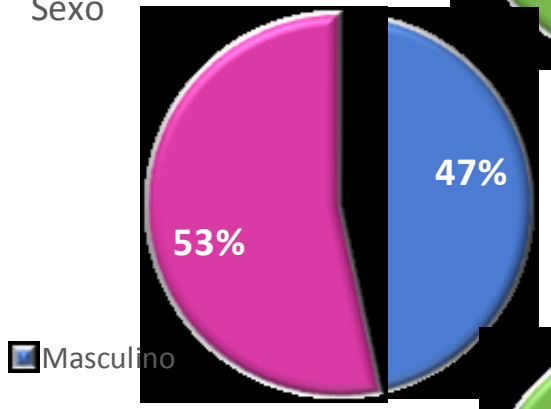
Quanto a gestão da PRPREV



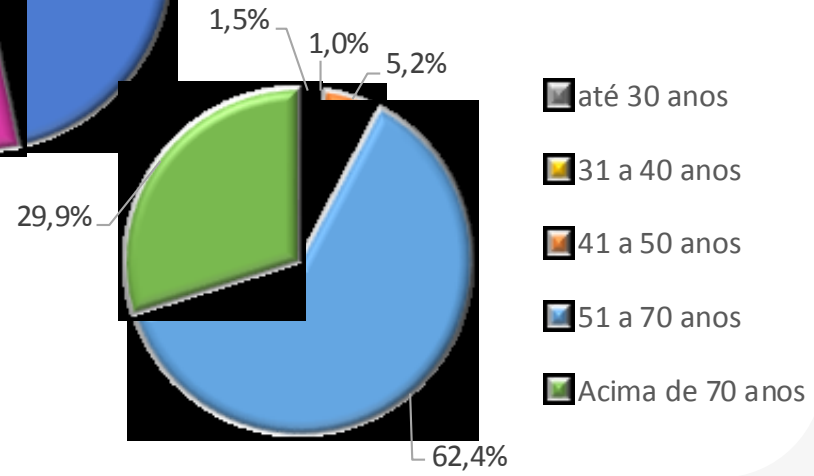
Você é:



Sexo

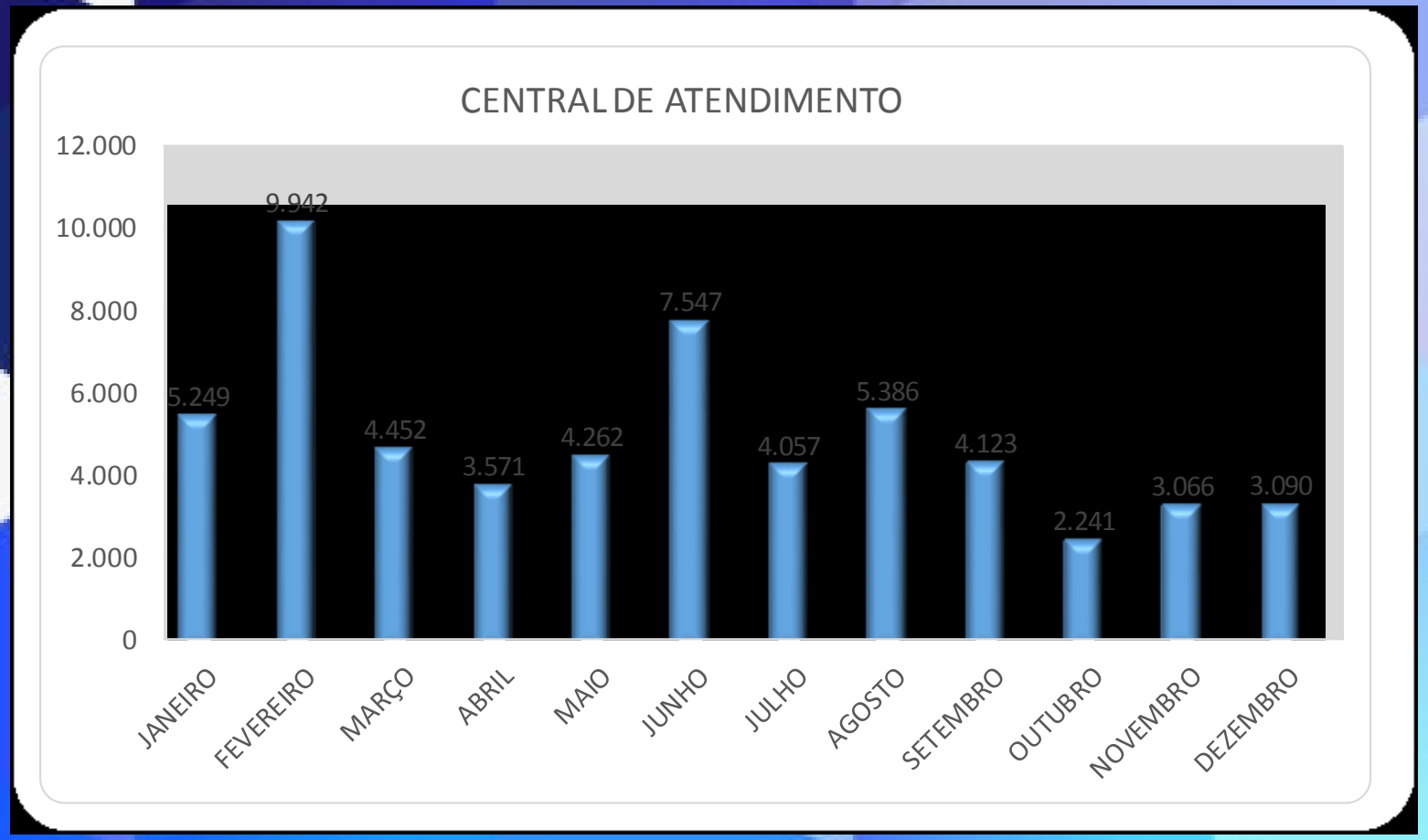


Faixa etária



CANAIS DE ATENDIMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO



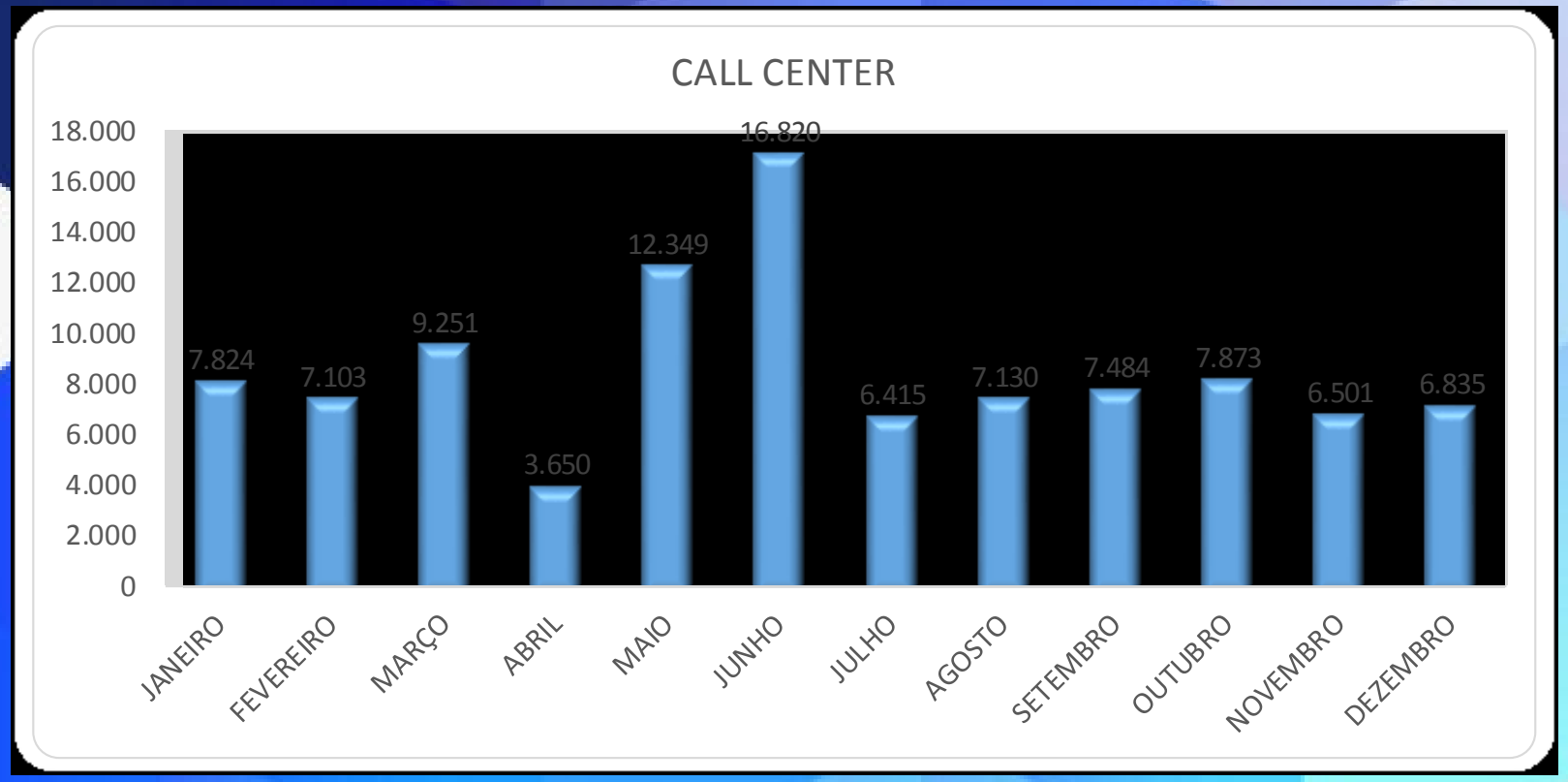
ATENDIMENTOS - 2020	TOTAL:
Janeiro	5.249
Fevereiro	9.942
Março	4.452
Abril	3.571
Maio	4.262
Junho	7.547
Julho	4.057
Agosto	5.386
Setembro	4.123
Outubro	2.241
Novembro	3.066
Dezembro	3.090
TOTAL:	56.986

CANAIS DE ATENDIMENTO

ATENDIMENTO DESCENTRALIZADO

O atendimento ao público da PARANAPREVIDÊNCIA residente no interior é realizado pelos 29 GRHS dos Núcleos Regionais de Educação e as 83 unidades P1/RH - Setores de Recursos Humanos da Polícia Militar.

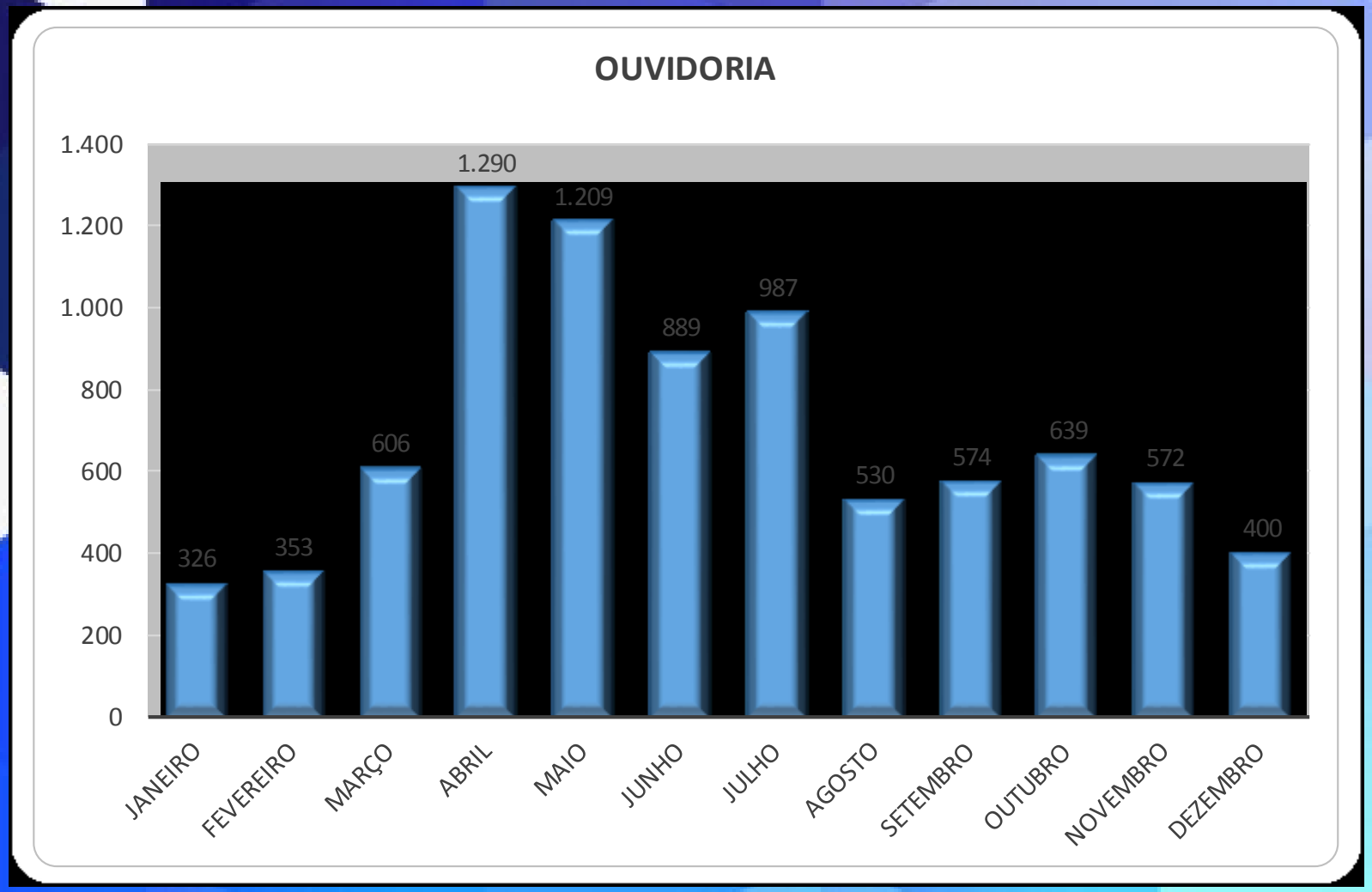
CALL CENTER



ATENDIMENTOS - 2020	TOTAL
Janeiro	7.824
Fevereiro	7.103
Março	9.251
Abril	3.650
Maio	12.349
Junho	16.820
Julho	6.415
Agosto	7.130
Setembro	7.484
Outubro	7.873
Novembro	6.501
Dezembro	6.835
TOTAL	99.235

CANAIS DE ATENDIMENTO

OUVIDORIA



FORMAS DE CONTATO:	Quantidade:
Fale com a Ouvidoria (site)	6.090
Telefone	1.663
Ouvidora-geral do Estado	265
Pessoalmente	188
Ouvidora-geral da União	95
Facebook	66
Correspondência	08
TOTAL	8.375